



NAJČASTEJŠIE OTÁZKY ZÁKAZNÍKOV:

Prečo sa SkyEurope rozhodla pre reštrukturalizáciu a požiadanie o ochranu pred veriteľmi?

SkyEurope pristúpila k tomuto kroku dobrovoľne, pretože jej poskytne čas potrebný na plnú realizáciu potenciálu základní, liniek a prepravnej siete, reštrukturalizáciu svojich záväzkov a jej zatraktívnenie pre prípadnú novú investíciu. Cieľom SkyEurope je vyjsť z tohto procesu ako silnejší a finančne stabilný podnik.

Čo znamená tento proces pre zákazníkov?

V našich službách nedôjde k žiadnej zmene: prevádzka pravidelných a nepravidelných liniek bude pokračovať v nezmenenom rozsahu. Sme pripravení plniť všetky záväzky vyplývajúce z už existujúcich ako i budúcich rezervácií. Zákazníci môžu mať plnú dôveru v naše prepravné služby.

Mal som v úmysle rezervovať si letenku so SkyEurope, ale teraz som zneistel. Čo mám robiť?

Niet žiadneho dôvodu na obavy ohľadne rezervácií leteniek so SkyEurope. Zákazníci sa môžu spoľahnúť na to, že budeme i naďalej prevádzkovať naše linky a poskytovať služby v nezmenenom rozsahu. Pokiaľ potrebujete viac istoty, túto Vám môže zabezpečiť platba rezervácie kreditnou kartou.

Už som si zakúpil(a) letenku na let so SkyEurope – existuje riziko, že môj let bude zrušený?

Neplánujeme počas procesu reštrukturalizácie rušiť žiadne lety. Dodržíme všetky záväzky vyplývajúce z realizovaných rezervácií.

V prípade, že predsa dôjde k zrušeniu môjho letu – bude mi vrátené cestovné?

Ak z nejakého dôvodu dôjde k zrušeniu Vášho letu, máte nárok na vrátenie cestovného v súlade s našimi predpismi upravujúcimi vrátenie cestovného.

Stále mi nebolo vrátené cestovné za let zrušený v minulosti. Čo to pre mňa v tejto situácii znamená?

Nároky na vrátenie cestovného neuspokojené pred udelením ochrany pred veriteľmi budú v priebehu procesu reštrukturalizácie riešené v súlade s právnymi predpismi. Zákazníci si budú musieť svoje pohľadávky v reštrukturalizácii prihlásiť, podrobnejšie informácie o tom, ako postupovať, zverejníme koncom júla 2009 na internetovej stránke www.skyeurope.com

Bude mať prebiehajúci proces vplyv na leteckú prevádzku?

Nie. Máme v úmysle pokračovať v prevádzke našich pravidelných a nepravidelných liniek v plnom rozsahu. Reštrukturalizácia nebude mať žiaden vplyv na zachovanie doterajšieho vysokého štandardu služieb, bezpečnosti a dochvilnosti.

Kedy sa začnú predávať lety zimného letového poriadku?

Predaj letov zo zimného letového poriadku plánujeme začať v najbližšom čase.

Plánujete zrušenie niektorých liniek alebo iné zmeny letového poriadku?

Je naším úmyslom pokračovať v leteckej prevádzke a poskytovaní služieb v plnom rozsahu. Toto leto prevádzkujeme 55 spojení do 33 destinácií v 16 krajinách. Samozrejme, môže dôjsť k menším úpravám letového poriadku, tak ako to z času na čas robia všetky letecké spoločnosti.





Dôjde k nejakým zmenám v online alebo telefonickom rezervačnom systéme, prípadne k zmenám v letiskovom zákazníckom servise?

Neplánujeme žiadne obmedzenie našich služieb. Zákazníci budú i naďalej môcť využívať náš pohodlný online a telefonický rezervačný systém, letiskové zákaznícke centrum a naše služby starostlivosti o zákazníkov.

Plánujete zmeniť typ lietadiel, s ktorými lietate?

Sme spokojní so v súčasnosti využívaným typom lietadiel (Boeing 737) a momentálne neplánujeme žiadnu zmenu v tejto oblasti. Na druhej strane, do budúcnosti nevyklúčujeme zvaženie prípadného vplyvu využívania iného typu lietadla na našu celkovú leteckú prevádzku a finančné výsledky.

Ako dho trvá ochrana pred veriteľmi a čo bude nasledovať potom?

Podľa slovenského práve môže ochrana pred veriteľmi trvať devať a pol mesiaca. Dúfame však, že sa nám podarí reštrukturalizáciu doviesť čo najskôr. Naším cieľom je vyjsť z procesu reštrukturalizácie ako silnejšia a finančne stabilná spoločnosť, čo prinesie pozitíva všetkým naším zákazníkom.

Na koho sa môžem obrátiť s prípadnými ďalšími otázkami týkajúcimi sa reštrukturalizácie?

Pošlite prosím e-mail na adresu faq@skyeurope.com . Túto stránku budeme pravidelne aktualizovať o odpovede na najčastejšie kladené otázky.

